

34. Avería - Causa - Remedio

Indicaciones generales

Está prohibido desmontar, puentear o desactivar de cualquier otra forma los dispositivos de seguridad y vigilancia. La caldera de condensación a gas no debe utilizarse si no está en perfecto estado técnico. Toda avería o desperfecto que menoscabe o pueda mermar la seguridad debe ser subsanado inmediatamente por personal especializado. Las partes y los componentes defectuosos se sustituirán exclusivamente por recambios originales Wolf.

Las averías se muestran en la pantalla de la regulación o del accesorio de regulación unidad de mando BM-2 y corresponden en cada caso a los mensajes recogidos en las tablas siguientes.

Un símbolo de avería en la pantalla indica que hay un mensaje de avería activo.

Atención

Las averías solamente deben ser corregidas por personal técnico cualificado. Si se confirma reiteradamente un mensaje de avería que produce bloqueo sin proceder a corregir la causa, pueden provocarse desperfectos en los componentes o en la instalación.

Las averías como, por ejemplo, una sonda de temperatura u otros sensores defectuosos, son confirmadas automáticamente por la regulación, una vez que el componente en cuestión haya sido sustituido y proporcione valores de medición razonables.

Forma de proceder en caso de avería:

- Consultar el número de avería
- Determinar la causa de la avería con ayuda de la tabla siguiente y corregirla
- Resetear el error pulsando el botón de reset/rearme (4). Si no resulta posible resetear un mensaje de error, podría ocurrir que las elevadas temperaturas en el intercambiador de calor lo estuviesen impidiendo.
- Comprobar que la instalación funciona correctamente

Historial de mensajes:

En el nivel de menús de la regulación de la calefacción se puede consultar el historial de mensajes y visualizar los últimos 8 mensajes de avería.

34. Avería - Causa - Remedio

Código de avería	Avería	Posibles causas	Remedio
01	Sobret temperatura STB	El limitador de temperatura de seguridad (termostato) se ha disparado La temperatura en la tapa del intercambiador de calor ha superado 110 °C Cámara de combustión con suciedad	Limitador de temperatura de seguridad: - Comprobar cable y conector. - Si la conexión eléctrica es correcta pero no hay funcionamiento, Sustituir STB. Cámara de combustión: - En el caso de que la cámara de combustión esté sucia, limpiarla o sustituirla. Comprobar la bomba del circuito de calefacción Purgar la instalación. Pulsar el botón de rearme/reset.
02	Sobret temperatura TB	Una de las sondas de temperatura en impulsión o en retorno ha superado el límite del limitador de temperatura (105 °C) Presión de la instalación Aire en el circuito de calefacción Limitador de temperatura Bomba	Comprobar presión instalación. Purgar el circuito de calefacción. Limitador de temperatura (Impulsión/ Retorno). - Comprobar cable y conector. - En caso de estar en buen estado, pero no haber funcionamiento, sustituir sonda de impulsión o de retorno. Bomba: - Comprobar si la bomba está en marcha. - En caso negativo, comprobar el cable y el conector. - Si la conexión eléctrica es correcta pero no hay funcionamiento, Cambiar la bomba. Pulsar el botón de rearme/reset.
03	Diferencial impulsión-retorno dt	La función de comprobación de las sondas ha fallado, diferencia de temperatura entre la sonda de impulsión y la de retorno >5 °C.	Comprobar la sonda, sustituirla si es necesario.
04	No se forma llama	Durante el arranque del quemador no hay llama al final del tiempo de seguridad Electrodo de ionización defectuoso Electrodo de encendido defectuoso, transformador de encendido defectuoso Suministro de gas Caldera de condensación a gas sucia	Suministro de gas: - Comprobar el tramo de gas (¿está abierta la llave del gas?). Electrodo de ionización: - Comprobar posición y estado del electrodo; en caso necesario, recolocar o sustituirlo. Electrodo de encendido: - Comprobar posición del electrodo de encendido y, en caso necesario, recolocar. Comprobar transformador de encendido y cableado. Válvula de gas: - Comprobar si la válvula del gas se abre; en caso contrario, comprobar cable y conector y repetir la prueba. - En caso de defecto, sustituir la valvulería de gas. Pulsar el botón de rearme/reset.
05	La llama se apaga (a partir de FW 1.10)	La llama se apaga durante el tiempo de estabilización de llama tras detección de llama Electrodo de ionización defectuoso Tramo de gases de combustión obturado Salida de condensados obstruida Ajuste del tipo de gas Presión de gas Recirculación de gases de combustión (gases de combustión en el aire de impulsión) Caldera de condensación a gas sucia	Ajuste del tipo de gas: - Comprobar el ajuste de tipos de gas en la valvulería de gas y en H12. Presión de gas: - Comprobar la presión de conexión de gas (presión dinámica). Electrodo de ionización: - Comprobar estado del electrodo y limpiarlo o sustituirlo si es necesario. - Reajustar su distancia y posición o, en caso necesario, sustituirlo. Recirculación de gases de combustión: - Comprobar tramo de gases de combustión en el equipo y en el exterior (falta de estanquidad, bloqueo, obstrucción); sustituir GLV si es necesario. Pulsar el botón de rearme/reset.

34. Avería - Causa - Remedio

Código de avería	Avería	Posibles causas	Remedio
06	Sobretemperatura TW	La sonda de impulsión ha superado el límite del control automático de temperatura (TW) (95 °C). Presión de la instalación Aire en el circuito de calefacción Control automático de temperatura en impulsión Bomba	Comprobar presión instalación. Purgar el circuito de calefacción. Control automático de temperatura en impulsión: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si la conexión eléctrica está intacta pero no hay funcionamiento, sustituir el control automático de temperatura. Bomba: - Comprobar si la bomba está en marcha. - En caso negativo, comprobar el cable y el conector. - Si la conexión eléctrica es correcta pero no hay funcionamiento, Cambiar la bomba Pulsar el botón de rearme/reset.
07	Sobretemperatura gases de combustión TB	La temperatura de los gases de combustión ha rebasado el límite de temperatura de desconexión TBA de 115 °C. Cámara de combustión Control automático de temperatura de gases de combustión (pirostat)	Cámara de combustión: - Si la cámara de combustión está muy sucia, realizar mantenimiento o sustituirla. Control automático de temperatura de gases de combustión: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si la conexión eléctrica es correcta pero no hay funcionamiento, Sustituir el TW. Pulsar el botón de rearme/reset.
11	Llama falsa	Se detecta señal de llama durante el reposo del quemador	Comprobar el electrodo de ionización. Pulsar el botón de rearme/reset.
12	Sonda de caldera defectuosa	La sonda o el cable de la sonda de caldera sufren un cortocircuito o una interrupción de la bomba	Bomba: - Aumentar la velocidad de giro mínima de la bomba. Sobretemperatura en impulsión: - Aumentar la velocidad de giro mínima de la bomba. Sonda de caldera: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si están intactos, pero no hay funcionamiento, sustituir la sonda de la caldera. Pulsar el botón de rearme/reset.
13	Sonda de gases de combustión defectuosa	La sonda o el cable de la sonda de gases de combustión sufren un cortocircuito o una interrupción	Sonda de temperatura de gases de combustión: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si la conexión eléctrica es correcta pero no hay funcionamiento, Sustituir la sonda. Rearmar / encender/apagar red.
14	Sonda ACS defectuosa	La sonda de ACS (sonda del acumulador) o el cable de la sonda sufren un cortocircuito o una interrupción	Sonda de ACS: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si están intactos, sustituir la sonda. Pulsar el botón de rearme/reset.
15	Sonda exterior averiada	La sonda exterior o el cable de la sonda sufren un cortocircuito o una interrupción	Sonda de temperatura exterior: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Comprobar si existen interferencias de recepción de señal o si está vacía la batería de la sonda exterior.
16	Sonda de retorno defectuosa	La sonda de retorno o el cable de la sonda sufren un cortocircuito o una interrupción	Sonda de retorno: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si están intactos, pero no hay funcionamiento, sustituir la sonda de retorno.

34. Avería - Causa - Remedio

Código de avería	Avería	Posibles causas	Remedio
24	Velocidad de giro del ventilador < (insuficiente)	No se alcanza la velocidad de giro de consigna del ventilador	Ventilador: - Comprobar cables, conexiones de enchufe, suministro de tensión y control. - Si están intactos, pero no hay funcionamiento, sustituir el ventilador. Pulsar el botón de rearme/reset.
27	Sonda de salida de ACS defectuosa	Sonda de salida de ACS defectuosa Sonda de acumulador estratificado defectuosa	Sonda de salida ACS: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si están intactos, pero no hay funcionamiento, sustituir la sonda.
30	CRC centralita de combustión	Los datos de EEPROM no son válidos	Apagar/encender red. Si no da resultado, sustituir la tarjeta de circuito.
32	Alimentación V AC	Alimentación V AC fuera del rango admisible (<170 V AC)	Comprobar la tensión de alimentación. Apagar/encender red.
47	Comprobación de sonda de impulsión/retorno fallida	El valor de la sonda de impulsión/retorno no cambia (2 minutos) tras el arranque del quemador. Presión de instalación demasiado reducida Aire en el circuito de calefacción Bomba defectuosa/potencia demasiado baja	Comprobar sonda de impulsión/retorno. Comprobar presión instalación. Purgar la instalación. - Aumentar la velocidad de giro mínima de la bomba. Bomba: - Comprobar si la bomba está en marcha. - En caso negativo, comprobar el cable y el conector. - Si la conexión eléctrica es correcta pero no hay funcionamiento, Cambiar la bomba.
85	Error respuesta válvula (GKV)	La respuesta de la válvula no responde a los comandos de la unidad de control	
96	Reset	Se ha pulsado demasiadas veces el botón de rearme/reset	Apagar/encender equipo (interruptor principal). Si no se logra ningún resultado, llamar a un instalador.
99	Error de sistema centralita de combustión	Error interno de la centralita de combustión, parte electrónica defectuosa	Error interno de centralita de combustión: Parte electrónica - Comprobar conexión de enchufe y suministro de tensión. - Si están intactos: Sustituir la placa de circuito. Pulsar el botón de rearme/reset.
107	Presión CC	Presión de la instalación insuficiente/excesiva Alimentación del sensor de presión defectuosa Sensor de presión defectuoso	Comprobar presión instalación. Comprobar si el cable de alimentación está defectuoso. Sensor de presión: - Comprobar cables y conexiones de enchufe. - Si están intactos, pero no hay funcionamiento, sustituir el sensor de presión.

Leyenda:

FA = Centralita de combustión
 GKV = Válvula multigás
 TW = Control automático de temperatura
 TB = Limitador de temperatura
 STB = Limitador de temperatura de seguridad
 GLV = Mezcla de gas y aire
 ΔT = Diferencia de temperatura
 V AC = Tensión de red AC

36. Reciclaje y eliminación



¡En ningún caso deberán eliminarse como residuo doméstico!

- ▶ En cumplimiento de la normativa de eliminación de residuos, utilice los puntos de recogida adecuados para eliminar y reciclar de manera respetuosa con el medio ambiente los siguientes componentes:
 - Equipos antiguos
 - Piezas de desgaste
 - Componentes defectuosos
 - Chatarra eléctrica o electrónica
 - Líquidos y aceites peligrosos para el medio ambienteRespetar el medio ambiente significa separar los residuos por grupos de materiales con el objetivo de reciclar al máximo los materiales básicos con el menor impacto medioambiental posible.
- ▶ Eliminar los embalajes de cartón, los plásticos reciclables y los materiales de relleno de plástico de forma respetuosa con el medio ambiente a través de sistemas de reciclaje o plantas de recuperación al efecto.
- ▶ Respetar la normativa nacional o local aplicable.